

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SNC LA GRÉE DES LANDES – LA BERGERIE YVES ROCHER

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

La Bergerie Yves Rocher, établissement secondaire de la SNC La Grée des Landes, société immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 490 892 155, ci-après « La Bergerie Yves Rocher ». Etant précisé que la SNC La Grée des Landes compte plusieurs sites : L'Éco-Hôtel Spa « La Grée des Landes et son restaurant « Les Jardins Sauvages », Le Végétarium, Rives Nature et La Bergerie Yves Rocher.

Et

Toute personne physique ou morale effectuant une réservation dans l'un des sites de La Bergerie Yves Rocher ci-après « le Client ».

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») s'appliquent de plein droit et sans restriction aux prestations liées à l'organisation de réunions, hébergement, ateliers culinaires et restauration à réserver sur place, sur internet ou par téléphone.

Toute personne physique ou morale effectuant une réservation est invitée à lire attentivement les CGV qui définissent les relations contractuelles entre elle et La Bergerie.

La confirmation de la réservation entraîne la conclusion du contrat définitif et implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des CGV dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance lors de la validation de sa réservation.

La Bergerie Yves Rocher se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la réservation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

1. RESERVATION

1.1 L'hébergement

Le client peut effectuer sa réservation par :

- Mail : contact@labergerieyvesrocher.com
- Téléphone : 02.99.08.69.00

- Sur place
- Site Internet : <https://labergerieyvesrocher.com>

La réservation est garantie :

- Pour un séjour jusqu'à 3 nuits en Suites du Berger : par le paiement du montant total de la réservation par carte bancaire valide au jour de la réservation ;
- Pour un séjour supérieur à 3 nuits en Suites du Berger : par le versement d'arrhes correspondant à 30% du montant total du séjour.

Seules les réservations, y compris celles effectuées avec un coffret cadeau ou une carte cadeau, dont l'enregistrement de l'empreinte de carte bancaire et/ou le versement des arrhes a été accepté, sont prises en compte par La Bergerie Yves Rocher et considérées comme fermes et définitives.

La Bergerie Yves Rocher accuse réception de la réservation effectuée via le site internet, par e-mail ou téléphone, par l'envoi d'un e-mail de confirmation au Client.

Les Suites du Berger réservées sont mises à disposition à partir de 16 heures le jour de l'arrivée. Les hébergements doivent être libérés au plus tard à 11 heures le jour du départ, tout dépassement de ce délai pouvant entraîner la facturation de 50% du tarif de l'hébergement.

1.2 Groupe Séminaire / Séjour & Banquet

Est considérée comme réservation de groupe, toute réservation égale ou supérieure à 10 adultes.

Le Client peut effectuer sa réservation par :

- Téléphone : 02 99 08 50 50
- Mail : seminaire@lagreedeslandes.com

Pour confirmer la réservation il vous sera demandé un versement d'arrhes comme suit :

- 2 mois avant la date de la réservation : 50 % du montant du devis
- 1 mois avant la date de la réservation : un complément de 25% du devis

1.3 Ateliers Culinaires

Le Client peut réserver un cours :

- Via un formulaire de demande sur le site internet www.labergerieyvesrocher.com. La demande est alors étudiée par La Bergerie Yves Rocher qui contacte le Client pour lui confirmer la disponibilité du créneau ou lui proposer une nouvelle option.
- Par email : contact@labergerieyvesrocher.com
- Par téléphone : 02.99.08.69.00
- Directement sur place

Pour que la réservation soit finalisée, La Bergerie Yves Rocher doit avoir confirmé la disponibilité du créneau souhaité et le Client doit avoir payé des arrhes d'un montant de 50% du montant de la réservation.

2. MODIFICATION ET ANNULATION

La Bergerie Yves Rocher se réserve le droit d'annuler toute réservation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure l'y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, problèmes techniques, besoin d'exploitation spécifique, épidémie.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétraction ne peut être exercé.

2.1 Client individuel

Les annulations ou modifications de la réservation initiale, doivent être adressées par :

- Mail : contact@labergerieyvesrocher.com
- Téléphone : 02.99.08.69.00

Toute annulation de réservation doit être confirmée par écrit.

L'annulation ou la modification de la réservation sera acceptée dans les conditions suivantes :

Dans le cadre d'un séjour jusqu'à 3 nuits en Suites du Berger :

- Annulation jusqu'à 48h avant la date d'arrivée prévue : pas de pénalités.
- Annulation moins de 48h avant la date d'arrivée prévue : le montant de la première nuitée sera débité.
- En cas de non-présentation du Client et/ou de réservation non annulée à la date d'arrivée prévue : le montant de la première nuitée sera débité.

Dans le cadre d'un séjour supérieur à 3 nuits en Suites du Berger :

- Annulation plus de 15 jours avant la date d'arrivée prévue : les arrhes versées seront remboursées par chèque ou virement dans un délai maximal de 60 jours à compter de la date de réception de la confirmation écrite.
- Annulation de 15 jours à 48h avant la date d'arrivée prévue : les arrhes versées seront conservées par La Bergerie Yves Rocher pour un séjour ultérieur et supérieur à 3 nuits, et ce pendant 1 an à compter de la date de réception de la confirmation d'annulation.
- Annulation moins de 48h avant la date d'arrivée prévue : les arrhes versées ne seront pas remboursées.
- En cas de non-présentation du Client et/ou de réservation non annulée à la date d'arrivée prévue : les arrhes versées ne seront pas remboursées et le montant de la première nuitée sera due.

2.2 Groupe et séminaire

Les annulations ou modifications de réservation, doivent être adressées par :

- Mail : seminaire@lagreedeslandes.com

- Annulation partielle :

Est considérée comme annulation partielle, toute modification d'effectif ou de prestations égale ou supérieur à 50% du devis initial survenant moins d'un mois avant la date de la réservation.

La Bergerie Yves Rocher se réserve le droit de facturer le montant total du devis signé avant modification.

- Annulation totale :

- Plus de 60 jours avant la date de la réservation : annulation sans frais et remboursement des arrhes versées.
- Entre 30 et 60 jours avant la date de la réservation : les arrhes versées seront remboursées à hauteur de 50%.
- Entre 7 et 30 jours avant la date de la réservation : les arrhes versées seront conservées.
- Moins de 7 jours avant la date de la réservation : la totalité du devis est due par le Client à La Bergerie Yves Rocher.

Les devis envoyés aux Clients doivent nous être retournés signés au plus tard 60 jours avant la date de la réservation.

2.3 Ateliers Culinaire

Les annulations ou modifications de la réservation initiale, doivent être adressées par email à contact@labergerieyvesrocher.com.

Faute d'acceptation écrite de La Bergerie Yves Rocher les 8 jours de la réception de la demande, aucune modification ne sera apportée au contrat.

Le report d'une réservation est possible uniquement si la demande survient plus de 3 jours avant la date de l'évènement. Les arrhes sont alors conservées par La Bergerie Yves Rocher.

L'annulation d'une réservation est possible uniquement si la demande survient plus de 3 jours avant la date de l'évènement. Les arrhes sont alors remboursées.

En revanche, si l'annulation ou la modification survient moins de 3 jours avant la date de l'évènement, aucun report n'est possible et les arrhes ne seront pas remboursées.

La Bergerie Yves Rocher se réserve le droit d'annuler toute réservation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure l'y contraignent tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, problèmes techniques, besoin d'exploitation spécifique, épidémie.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétraction ne peut pas être exercé.

3. REGLEMENT

3.1 Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués sur le site et affichés sur place.

Les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la réservation.

3.2 Modalités de règlement

Le solde de la facture est à régler sur place par le Client avant le départ.

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, chèque, espèces ou virement.

Le paiement peut également être effectué grâce à un coffret cadeau valide dans notre établissement.

Pour les ateliers culinaires :

Pour le Client, personne physique, le cours doit être payé lors de la réservation.

Pour le Client, personne morale, le solde de la facture est à régler à la réception de la facture.

4. RESPONSABILITE

La Bergerie Yves Rocher ne saurait être tenue responsable de toute inexécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure.

En aucun cas La Bergerie Yves Rocher ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit susceptible d'atteindre les objets ou matériel déposés par le Client, et notamment si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués dans un atelier.

Le Client doit assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même. La responsabilité de La Bergerie Yves Rocher ne pourra être engagée en cas de détérioration ou vol des biens de valeur du Client. Le Client est invité à prendre une assurance spécifique s'il possède du gros matériel et/ou des biens de valeur.

En tout état de cause, la responsabilité de La Bergerie Yves Rocher envers le Client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est limitée au montant payé par le Client pour la réservation. En aucun cas la responsabilité de La Bergerie Yves Rocher ne pourra être engagée au nom des dommages indirects tels que, sans que cette liste ne soit exhaustive : perte de données, préjudice commercial, atteinte à l'image ou à la réputation.

5. DONNEES PERSONNELLES

Les informations à caractère personnel du Client sont nécessaires à la gestion des réservations et des relations commerciales. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées au Client.

Conformément au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose de différents droits dont un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données et aux informations le concernant. Pour exercer ses droits, il lui suffit d'écrire par e-mail à l'adresse: privacy@yrnet.com, en indiquant son nom et prénom.

Pour plus d'informations, la politique de confidentialité est disponible ici : <https://www.lagreedeslandes.com/fr/politique-de-confidentialite.html>

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... de La Bergerie Yves Rocher sont la propriété exclusive de La Bergerie Yves Rocher ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de La Bergerie Yves Rocher.

7. RECLAMATION

La Bergerie Yves Rocher met tout en œuvre pour donner entière satisfaction au Client et se tient à sa disposition pour tout renseignement et traitement d'une éventuelle réclamation.

Toute réclamation doit être formulée par écrit à l'adresse suivante :

contact@labergerieyvesrocher.com

Les réclamations peuvent également être formulées directement à l'accueil de La Bergerie Yves Rocher.

8. DROIT APPLICABLE – LITIGE

Les CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français compétents seront ceux du lieu de situation de La Bergerie Yves Rocher.